

ADVANCED ENGLISH

1. Welcoming tourists to our city : talking about their trip, country of origin, length of stay...
2. Giving out information about various subjects related to: accommodation, transports, restaurants, services...
3. Recommending historical sites, telling a little history of the city
4. Giving directions
5. Talking about food (aimed for mainly people working in restaurants or hotels):
 - Explaining a menu
 - Serving food and drinks
 - Types of food (traditional)
 - Asking and giving the bill
6. Dealing with complaints
7. Being helpful in difficult situations

INGLÊS AVANÇADO

1. Dar as boas vindas a turistas : falar da sua viagem, país de origem, duração da estadia...
2. Dar informação sobre diversos assuntos relacionados com: alojamentos, transportes, restaurantes, serviços....
3. Recomendar locais históricos, falar um pouco da história da cidade
4. Dar direcções
5. Falar de comida (direccionado principalmente a pessoas ligadas à restauração e hotelaria)
 - Explicar o menu
 - Servir comida e bebidas
 - Tipos de comida (típica)
 - Pedir e dar a conta
6. Lidar com queixas
7. Ser útil e prestável em situações desagradáveis ou difíceis

ELEMENTARY

Themes

- Welcoming people
- Exchanging personal details
- Countries and nationalities
- Being friendly and helpful
- Directions
- Getting around (transportation...)
- Sightseeing and Entertainment
- Making suggestions (recommending places to visit...)
- Food and drinks; clothes and sizes...
- Dealing with enquiries
- Forms of payment
- Numbers

ELEMENTAR

Temas

- Receber pessoas
- Trocar informações de carácter pessoal
- Países e Nacionalidades
- Ser simpático e prestável
- Direcções
- Deslocar-se e conhecer a cidade (transporte, postos de turismo...)
- Pontos de interesse e entretenimento
- Fazer sugestões (recomendar locais a visitar...)
- Comida e bebida, roupas e tamanhos...
- Lidar com questões, pedidos de informação..
- Formas de pagamento
- Números

INTERMEDIATE

Themes

- Welcoming people
- Exchanging personal details
- Being friendly and helpful
- Directions
- Getting around (transportation, tourist offices...)
- Sightseeing and Entertainment
- Describing places, buildings...
- Making suggestions (recommending places to visit...)
- At the restaurant, shop... (different situations)
- Forms of payment
- Dealing with enquiries, problems, complaints...
- Dealing with difficult clients

INTERMÉDIO

Temas

- Receber pessoas
- Trocar informações de carácter pessoal
- Ser simpático e prestável
- Direcções
- Deslocar-se e conhecer a cidade (transporte, postos de turismo...)
- Pontos de interesse e entretenimento
- Descrever lugar, edifícios...
- Fazer sugestões (recomendar locais a visitar...)
- No restaurante, loja ... (situações diversas)
- Formas de pagamento
- Lidar com questões, pedidos de informação, problemas, queixas...
- Lidar com clientes difíceis