

EURO 2004

FORMAÇÃO EM LÍNGUAS

No âmbito do Euro 2004 a ACIG irá desenvolver para os seus associados acções de formação de inglês. Estas acções estarão organizadas em 3 níveis: nível I – Elementar; nível II – intermédio e nível III – avançado, tem a duração de 20 horas cada uma e são dirigidas essencialmente para as áreas de atendimento, comércio, restauração e turismo.

Ao longo do curso que será essencialmente prático e com principal incidência para o inglês falado, serão abordados temas tais como: boas vindas, informação sobre alojamento, transportes, comida, informação sobre preços, custos, descontos, câmbio; informação sobre locais de interesse turístico, administrativo, institucional; história da cidade; etc.

Estes cursos estão organizados em sessões de duas horas e decorrerão ao longo de duas semanas em horário laboral ou pós-laboral. Para o efeito os interessados, no acto de inscrição, deverão escolher para além do nível, escolher também o horário pretendido.

Cada uma destas acções tem um custo de 80 €
10% de desconto para associados da ACIG.
5% de desconto para inscrições de grupo (mínimo 3 participantes).

Para mais informações ou inscrições, deverão dirigir-se à secretaria do Centro de Formação da ACIG, ou através de telefone dentro do horário de expediente.
Em anexo a este boletim, segue uma ficha de inscrição que pode ser fotocopiada e remetida para os nossos serviços.

<i>Elementar</i>	<i>Intermédio</i>	<i>Avançado</i>
Receber pessoas Trocar informações de carácter pessoal Países e Nacionalidades Ser simpático e prestável Direcções Deslocar-se e conhecer a cidade (transporte, postos de turismo...) Pontos de interesse e entretenimento Fazer sugestões (recomendar locais a visitar...) Comida e bebida, roupas e tamanhos... Lidar com questões, pedidos de informação.. Formas de pagamento Números	Receber pessoas Trocar informações de carácter pessoal Ser simpático e prestável Direcções Deslocar-se e conhecer a cidade (transporte, postos de turismo...) Pontos de interesse e entretenimento Descrever lugar, edifícios... Fazer sugestões (recomendar locais a visitar...) No restaurante, loja ... (situações diversas) Formas de pagamento Lidar com questões, pedidos de informação, problemas, queixas... Lidar com clientes difíceis	Dar as boas vindas a turistas: falar da sua viagem, país de origem, duração da estadia... Dar informação sobre diversos assuntos relacionados com: alojamentos, transportes, restaurantes, serviços Recomendar locais históricos, falar um pouco da história da cidade Dar direcções Falar de comida (direccionado principalmente a pessoas ligadas à restauração e hotelaria) Explicar o menu Servir comida e bebidas Tipos de comida (típica) Pedir e dar a conta Lidar com queixas Ser útil e prestável em situações desagradáveis ou difíceis