

INTERMEDIATE

Themes

- Welcoming people
- Exchanging personal details
- Being friendly and helpful
- Directions
- Getting around (transportation, tourist offices...)
- Sightseeing and Entertainment
- Describing places, buildings...
- Making suggestions (recommending places to visit...)
- At the restaurant, shop... (different situations)
- Forms of payment
- Dealing with enquiries, problems, complaints...
- Dealing with difficult clients

INTERMÉDIO

Temas

- Receber pessoas
- Trocar informações de carácter pessoal
- Ser simpático e prestável
- Direcções
- Deslocar-se e conhecer a cidade (transporte, postos de turismo...)
- Pontos de interesse e entretenimento
- Descrever lugar, edifícios...
- Fazer sugestões (recomendar locais a visitar...)
- No restaurante, loja ... (situações diversas)
- Formas de pagamento
- Lidar com questões, pedidos de informação, problemas, queixas...
- Lidar com clientes difíceis